CREALOGIX AG, ZÜRICH

NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR CLX.NOVA-PRODUKTEPALETTE

WILLKOMMEN BEI CLX.NOVA!

Diese Nutzungsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen der CREALOGIX AG mit Sitz in Zürich, Schweiz (nachfolgend "CREALOGIX" genannt) und der Person, Gesellschaft oder Organisation (nachfolgend „Sie“ oder „Kunde“ genannt), welche Zugang zu den CLX.NOVA-Dienstleistungen (nachfolgend „Services“ genannt) hat. Die Services ermöglichen es dem Kunden, dass er gegen Vergütung vereinbarte Software entweder nach Bedarf aus dem Internet als Software as a Service (kurz SaaS) nutzt oder auf Basis einer Lizenz herunterlädt, speichert und anwendet.

Lesen Sie die Nutzungsbedingungen aufmerksam durch, bevor Sie die Services benutzen. Durch die Benutzung der Services akzeptieren Sie die vorliegenden Nutzungsbedingungen als für Sie verbindlich. Abweichende oder zusätzliche Bedingungen in Bestellungen oder sonstigen von Ihnen in Bezug auf die Services erstellten schriftlichen Mitteilungen oder Unterlagen sind unwirksam.

Zur Sicherstellung der notwendigen Flexibilität in unserer Geschäftsbeziehung kann CREALOGIX diese Nutzungsbedingungen jederzeit ändern. CREALOGIX wird solche Änderungen mindestens 3 Monate im Voraus schriftlich (z.B. per Email) bzw. auf ihrer Website ankündigen. Die Änderungen gelten ab dem in der Ankündigung angegebenen Wirksamkeitsdatum und nur für neue Bestellungen bzw. Aufträge des Kunden und laufende Verträge ohne fixes Enddatum. Sollten Sie mit den Änderungen der Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sein, können Sie innert der Ankündigungsfrist Widerspruch erheben oder den Service kündigen.

Bei Verträgen mit einer definierten, verlängerbaren Vertragslaufzeit gelten die Änderungen erst bei Beginn der Verlängerung. Sie sind mit den Änderungen einverstanden, wenn Sie die Services nach dem angekündigten Wirksamkeitsdatum benutzen oder Ihren Vertrag verlängern.

Der Kunde ist für die Auswahl, Gebrauch und Unterhalt der im Zusammenhang mit dem Service kundenseitig eingesetzten Informatiksysteme, weiterer Programme und Datensysteme sowie die dafür erforderlichen Dienstleistungen zuständig.

Leistungsangebot

CLX.Nova ermöglicht es dem Kunden seine Finanzen zu verwalten. Die Lösung kann dem Kunden als SaaS-Dienstleistung in zwei grundlegenden Varianten angeboten werden: zur Installation beim Kunden lokal bzw. im Firmennetzwerk oder als Outsourcing-Service, betrieben und gehostet in der Schweiz.

Die Funktionalität umfasst im Kern:

Konsolidierte Kontosicht über alle Bankverbindungen des Kunden, Aktualisierung der Bewegungen/Saldi mit den Finanzinstituten via E-Banking bzw. Direktbanking-Vertrag;

Erfassen und Übermitteln von Zahlungen an die Finanzinstitute;

Abholen von Bankauszügen (E-Docs), sowie Zahlungseingängen.

Die Funktionalität variiert je nach abonniertem Angebotspaket.

Benutzername und Passwort (Legitimationsmittel)

Beim erstmaligen Zugang zu den Services wählt der Kunde einen Benutzernamen, einen Domain-Namen und ein Passwort aus (gemeinsam „Legitimationsmittel“ genannt). Dadurch wird sichergestellt, dass allein der Kunde Zugang zu den vertraglich vereinbarten Services erhält.

Jede Person, die sich mit den Legitimationsmitteln Zugang zu den Services verschafft, gilt gegenüber CREALOGIX als zugriffsberechtigt.

Gewisse sicherheitskritische Funktionalitäten können – je nach Angebotspaket und/oder auf Wunsch des Kunden - so eingestellt werden, dass sie ausschliesslich von einem registrierten

und dem Kunden zugeordneten Gerät (z.B. PC, Tablet, Smart Phone) ausgeführt werden können.

Sorgfaltspflichten

Der Kunde hat sicherzustellen, dass seine Legitimationsmittel besonders sorgfältig aufbewahrt und geheim gehalten werden und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte geschützt sind. Der Kunde trägt sämtliche Risiken, die sich aus der Preisgabe seiner Legitimationsmittel ergeben. Sollte ein Dritter davon Kenntnis erlangen, übernimmt CREALOGIX für daraus entstehende Verluste und Schäden keine Haftung und der Kunde hat CREALOGIX bei Schäden vollumfänglich schadlos zu halten. Bitte informieren Sie CREALOGIX umgehend, um Ihren Zugang sperren zu lassen, sollten Sie den Verdacht haben, ein Dritter hätte darauf unberechtigten Zugriff. Sie werden CREALOGIX bei der Ergreifung aller zulässigen Mittel zur Wahrung ihrer Interessen unterstützen.

Immaterialgüterrechte

Sämtliche Rechte und Rechtsansprüche, insbesondere das Urheberrecht und Immaterialgüterrechte an der zugrundeliegenden Software, stehen CREALOGIX und ihren Lieferanten zu. Der Kunde erwirbt keinerlei Rechte an der Software (inkl. Dokumentation), den Entwicklungen und dem Know-How von CREALOGIX, sofern es nicht ausdrücklich anders geregelt wird. Mit diesem Vertrag wird Ihnen eine eingeschränkte Nutzungsberechtigung der Services gemäss nachfolgenden Bestimmungen erteilt.

CREALOGIX und andere, in den Services bzw. Software enthaltene Marken bzw. Warenzeichen, sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der CREALOGIX Holding AG und/oder ihrer Tochtergesellschaften. Marken bzw. Warenzeichen, Handelsnamen, Produktnamen und Logos Dritter sind unter Umständen die Marken oder eingetragenen Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer. Sie dürfen Marken bzw. Warenzeichen, Handelsnamen, Produktnamen, Logos, Urheberrechte oder sonstige Hinweise auf patent- oder eigentumsrechtlichen Schutz, Aufschriften, Symbole oder Etiketten auf der Software weder entfernen noch verändern. Diese Nutzungsbedingungen geben Ihnen nicht die Befugnis, die Namen von CREALOGIX oder ihrer Lieferanten oder Vertriebspartner bzw. deren jeweilige Marken oder Warenzeichen zu verwenden.

Nutzungsrecht

CREALOGIX räumt Ihnen das zeitlich auf die Dauer des Vertrages beschränkte, persönliche, nicht unterlizenzierbare, nicht übertragbare und nicht ausschließliche Recht zur Nutzung der von uns im Rahmen der Services bereitgestellten Software ein. Unter keinen Umständen darf die Nutzung in gesetzeswidriger Weise oder zu gesetzeswidrigen Zwecken erfolgen. Der Kunde hält CREALOGIX von sämtlichen Kosten, Aufwendungen und von sämtlicher Haftung schadlos, die dieser durch eine solche gesetzeswidrige Nutzung entsteht.

Sie sind nicht berechtigt, irgendeinen Teil unserer Services oder der darin enthaltenen Software zu vervielfältigen, zu verändern, zu verbreiten, zu verkaufen oder zu vermieten. Darüber hinaus dürfen Sie diese Software weder zurückentwickeln (Reverse Engineering) noch versuchen, deren Quellcode zu extrahieren. Ausnahmen gelten nur, sofern diese gesetzlich zugelassen sind.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass CREALOGIX jederzeit nach angemessener Vorankündigung überprüfen darf, ob Sie bei der Nutzung der Services die vorliegenden Bedingungen einhalten. Ergibt sich bei dieser Prüfung, dass Sie bei der Nutzung der Services die Bedingungen dieses Vertrages nicht vollumfänglich beachten, sind Sie über alle weiteren Verpflichtungen, die Ihnen gegebenenfalls aus der Nichtbeachtung erwachsen, zur Erstattung angemessener Kosten an CREALOGIX für die Durchführung dieser Überprüfung verpflichtet.

Unterauftragnehmer

CREALOGIX ist berechtigt, für die Bereitstellung der Services Unterauftragnehmer

© CREALOGIX AG

beizuziehen, für dessen Handlungen sie wie für ihre eigenen einsteht.

Verfügbarkeit

Wir stellen unsere Services mit wirtschaftlich angemessenem Aufwand zur Verfügung und werden bei einer Leistungsstörung die Services so rasch als mit angemessenem Aufwand möglich erneut bereitstellen.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass bei der Wartung der Hosting Plattform die Services nur eingeschränkt oder gar nicht zur Verfügung stehen. Solche Wartungsfenster werden soweit möglich auf der Webseite publiziert und zu Randzeiten festgelegt.

Datenschutz

Ihre Daten sind uns wichtig. Wir verpflichten uns, die massgeblichen Regeln der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung vollumfänglich einzuhalten.

Personendaten werden zum Zweck der Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen gegen unbefugtes Bearbeiten, Vernichtung, Verlust und weitere damit zusammenhängende Risiken geschützt.

Eine Datenbekanntgabe ins Ausland findet nicht statt, es sei denn in ein Land, das die Angemessenheit des Datenschutzes gewährleistet (Art. 6 Abs. 1 DSG).

Die Abgrenzung bzw. Isolierung der verschiedenen Datenverarbeitungen ist dadurch gewährleistet, als jeder Kunde über eine eigene Datenbank verfügt.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die von ihm hochgeladenen Daten vor einer Beendigung der Vereinbarung rechtzeitig heruntergeladen werden. CREALOGIX hat keine diesbezüglichen Mitteilungspflichten. Insbesondere ist CREALOGIX nicht verpflichtet, den Kunden darauf hinzuweisen, dass die Daten nach der Beendigung der Vereinbarung gelöscht werden.

CREALOGIX darf die persönlichen Kontaktinformationen des Kunden zu eigenen Marketingzwecken verwenden, nicht jedoch an Dritte weitergeben.

Sicherheitsrisiken und Schutzmassnahmen

Durch Systemunterbrüche und andern Übermittlungsstörungen können Verzögerungen, Verfälschungen und Löschungen von Informationen erfolgen.

Zudem besteht die Möglichkeit, dass sich unberechtigte Dritte Zugang zu Hardware und Software des Kunden verschaffen wollen. Deshalb ist der Kunde verpflichtet, angemessene und übliche Schutzmassnahmen zu treffen, um bestehende Sicherheitsrisiken zu reduzieren, insbesondere durch Installation einer Firewall und eines Antivirenprogramms. Zudem sind Betriebssysteme und Browser regelmässig zu aktualisieren.

Verhältnis Bank-Kunde

Das durch diese Nutzungsbedingungen geregelte Services-Angebot der CREALOGIX ist kein Bestandteil des Dienstangebots der Bank.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass aus seinem E-Banking bzw. Direktbanking-Vertrag mit der Bank gewisse Pflichten bestehen, die einen Einfluss auf die Nutzung der Services haben können. Der Kunde ist für die Einhaltung der entsprechenden Bedingungen verantwortlich, insbesondere für die Einhaltung der Sorgfaltspflicht im Umgang mit den Legitimationsmitteln.

Der Firmenkunde nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass das Zertifikat (Schlüsseldatei) für Direktbanking im Rahmen der Benutzung der Outsourcing-Services bei CREALOGIX oder einem beigezogenen Dritten auf einem Server in der Schweiz gespeichert wird.

Für Schäden, die im Zusammenhang mit E-Banking-Dienstleistungen der Bank sowie den aus diesen entnommenen Zugriffsberechtigungen entstehen, übernimmt CREALOGIX keine Haftung.

Eingeschränkte Gewährleistung

Soweit das anwendbare Recht dies erlaubt, geben CREALOGIX ihre Unterauftragnehmer

© CREALOGIX AG

und Lieferanten keinerlei ausdrückliche, konkludente oder sonstige Gewährleistungen und Zusicherungen hinsichtlich der von CREALOGIX bereitgestellten Services ab, auch nicht bezüglich spezifischer Funktionalitäten, Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit, Rechtsmängelfreiheit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Insbesondere wird keine Gewährleistung für die störungs- oder unterbrechungsfreie Funktion der Services gegeben.

Haftungsbeschränkung

Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung der CREALOGIX und ihrer Erfüllungsgehilfen für jegliche direkte Schäden aus der Nutzung der Services insgesamt auf den Betrag beschränkt, den der Kunde für die Services bezahlt hat.

Zudem, sofern nicht gesetzlich zwingend erforderlich, haften die CREALOGIX, ihre Unterauftragnehmer und Lieferanten unter keinen Umständen für Verlust oder Beschädigung von Daten, indirekte und mittelbare Schäden oder Folgeschäden, entgangene Gewinne, Geschäfte und Umsätze oder nicht realisierte Einsparungen.

Nutzungsdauer und Kündigung

Die Vereinbarung kommt zwischen dem Kunden und der CREALOGIX mit dem erstmaligen Zugang zu den Services zustande und wird auf die vom Kunden ausgewählte Vertragslaufzeit abgeschlossen. Es gilt eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten.

Aus wichtigen Gründen steht beiden Vertragspartnern die fristlose Auflösung dieses Vertragsverhältnisses ohne Vorankündigung sowie den Entzug der Nutzungslizenzen zu. Als wichtiger Grund, der CREALOGIX zur fristlosen Auflösung berechtigt, gilt namentlich eine Verletzung dieser Nutzungsbedingungen durch den Kunden oder nach abgemahntem Zahlungsverzug.

Eine Beendigung dieses Vertragsverhältnisses gleich aus welchem Grund hat insbesondere die folgenden Wirkungen: (1.) Der Zugang zu den Services wird gesperrt; (2) Die vom Kunden bereits bezahlte Benutzungsgebühr verfällt, ist von CREALOGIX also nicht mehr an den Kunden zurückzuerstatten; (3.) Der Kunde hat bei einer Kündigung aus wichtigen Gründen (nicht aber in anderen Fällen der Auflösung des Vertragsverhältnisses) noch während einer Frist von 90 Tagen ab dem Datum der Auflösung der Vereinbarung die Möglichkeit, die von ihm hochgeladenen Daten herunterzuladen. Bei heruntergeladener Software ist der Kunde berechtigt, eine nicht für produktive Zwecke erstellte Archivkopie des Lizenzmaterials zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten zu behalten. Der Kunde stellt sicher, und weist dies auf Verlangen von CREALOGIX nach, dass eine produktive Nutzung des Lizenzmaterials nicht mehr erfolgt.

Schlussbestimmung

Sollten sich einzelne Bestimmungen oder Teile dieses Vertrags als nichtig oder unwirksam erweisen, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diese Vereinbarung findet Schweizer Recht Anwendung, unter Ausschluss von Kollisionsrecht (u.a. Wiener Kaufrecht).

Als ausschliesslicher Gerichtsstand wird, soweit gesetzlich zulässig, die Stadt Zürich vereinbart.

CREALOGIX AG

VERSION 1.0/OKTOBER 2014

© CREALOGIX AG