

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Bestellungen über den Online Shop der CREALOGIX

## 1. Bestellungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die Sie bei uns, CREALOGIX AG, Geschäftsbereich Digital Payment, mit Sitz in Zürich, in der Schweiz, aufgeben. Bestellungen erfolgen über unseren Online Shop. CREALOGIX Digital Payment wird nachfolgend als „CREALOGIX“ oder „wir“ bezeichnet.

Das Angebot von Produkten und Dienstleistungen im Online Shop, richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Wohn- oder Geschäftssitz in der Schweiz.

Jegliche Software, die wir Ihnen zusenden bzw. per Download bezogen wird, unterliegt den Bestimmungen der jeweils anwendbaren Lizenzverträge. Diese Lizenzbedingungen inkl. Regelungen über Gewährleistung und Haftung werden entweder zusammen mit der Software ausgeliefert oder, wenn die Software heruntergeladen wird, zusammen mit dieser elektronisch übermittelt.

Ihre Bestellung gilt als Angebot zum Abschluss eines Vertrages nach Massgabe dieser Bedingungen. Wir übernehmen keine Verpflichtung zur Annahme Ihrer Bestellung. Wenn wir Ihre Bestellung annehmen, kommt zwischen Ihnen und uns ein Vertrag zustande. Für den Fall, dass wir die Bestellung nicht annehmen können, werden wir versuchen, Ihnen dies entweder telefonisch, per E-Mail oder per Post mitzuteilen. In jedem Fall bilden diese Geschäftsbedingungen einen integrierenden Bestandteil des Kaufvertrages und gelten für alle Produkte, kostenpflichtig oder gratis. Abweichende Bedingungen gelten nicht. Nebenabreden oder Abweichungen von den nachfolgenden Bedingungen sind nur bei ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung wirksam.

Wir können Ihre Bestellung nur dann annehmen, wenn Sie volljährig sind und eine gültige Briefpostadresse haben.

## 2. Erfüllungsort

Als Erfüllungsort für unsere Warenlieferungen wie auch für Ihre Kaufpreiszahlungen gilt der Geschäftssitz der CREALOGIX in Zürich, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart worden ist.

## 3. Lieferfristen

Die in diesem Shop enthaltenen Standardartikel werden in der Regel innert Wochenfrist ausgeliefert. Für Standardartikel, die sofort lieferbar sind, versendet CREALOGIX keine Auftragsbestätigungen, sondern die Artikel werden gleich verschickt. Eine Auftragsbestätigung wird erstellt, falls ein bestellter Artikel nicht innerhalb von wenigen Arbeitstagen versendet werden kann. Trotz grösster Bemühungen kann es Fälle

geben, in denen CREALOGIX diese Produkte nicht liefern kann, weil CREALOGIX beispielsweise von ihren Lieferanten nicht rechtzeitig mit den Produkten oder mit in Produkten enthaltenen Einzelkomponenten beliefert worden ist. In der Regel werden Lieferengpässe jeweils im Shop angekündigt. Die Haftung von CREALOGIX beschränkt sich im Falle der Nichtlieferung von Produkten auf die Rückzahlung eines etwaig bereits gezahlten Kaufpreises.

#### 4. Versand und Versicherung

Warenlieferungen an einen vom Besteller bezeichneten Ort erfolgen zu dessen Lasten und auf dessen Gefahr. CREALOGIX schliesst eine Transportversicherung nur auf schriftliche Weisung des Bestellers ab. CREALOGIX wird die von Ihnen bestellten Produkte an die auf dem Bestellformular genannte Lieferadresse senden, es sei denn, Sie bezahlen für die Produkte mit Kreditkarte. Produkte, die Sie mit Kreditkarte bezahlen, werden ausschliesslich an die Anschrift, unter der Ihre Kreditkarte geführt wird, versandt. Produkte, die Sie mit Rechnung bezahlen, können nur an eine Anschrift in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein versandt werden.

#### 5. Preise

Sämtliche Preise sind Nettopreise und verstehen sich inkl. MWST. zuzüglich Versandkosten und vRG. Alle Preise sind in Schweizer Franken.

#### 6. Zahlung und Zahlungsfrist

Bei Artikeln, welche mit Rechnung versandt werden, sind die Rechnungen innerhalb von 20 Tagen rein netto zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug ist CREALOGIX berechtigt, dem Besteller Verzugszinsen von 6 % p.a. zu belasten. Die gelieferten Vertragsprodukte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von CREALOGIX. CREALOGIX ist berechtigt, einen Eigentumsvorbehalt im dafür zuständigen Register eintragen zu lassen.

Bei Artikeln welche mit Kreditkarte bezahlt werden können, erfolgt die Belastung bei Bestellung oder Versand der bestellten Produkte. CREALOGIX kann erst mit dem Versand der bestellten Produkte beginnen, nachdem Ihr Kreditkartenunternehmen die Benutzung Ihrer Kreditkarte zur Zahlung der bestellten Produkte freigegeben hat. Wenn Ihr Kreditkartenunternehmen die Freigabe nicht erteilt, wird CREALOGIX Ihnen dies mitteilen. Die Zahlung mit einer Kreditkarte ist nur möglich, wenn sich die Adresse, unter der Ihre Kreditkarte geführt wird, in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein befindet.

#### 7. Rückgaberecht

##### **Hardware**

Der Kunde hat das Recht innerhalb einer Frist von 20 Tagen, den Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen und die Ware zurückzusenden. Voraussetzungen dafür sind, dass die gelieferte Ware ist unbeschädigt, funktionsfähig, vollständig und in einwandfreier Originalverpackung.

Bei Nichterfüllung obengenannter Bedingungen erhebt CREALOGIX eine Bearbeitungsgebühr von CHF 40.—oder ist berechtigt, die Rücknahme der Ware abzulehnen. Das Rückgaberecht beginnt mit Eingang der Ware beim Kunden. Dieser trägt auch die Kosten der Rücksendung. Hat der Kunde die Ware fristgerecht und ordnungsgemäss zurückgeschickt, erhält er von CREALOGIX eine Gutschrift oder auf Wunsch eine Ersatzlieferung.

## **Software**

CREALOGIX nimmt keine Software Produkte zurück. Demnach besteht für Kunden kein Rückgaberecht. Um Software ohne Risiko als Kunde testen zu können stellt CREALOGIX in der Regel Demoversionen, zur Verfügung. Kunden haben somit die Möglichkeit, während der Dauer von 60 Tagen, die Software zu testen und vor dem Kauf zu evaluieren.

## **8. Gewährleistung**

Mit Vertragsabschluss gewährt CREALOGIX dem Kunden für Hardware die folgende Garantie: Macht der Kunde gegenüber CREALOGIX sofort nach Entdeckung, nachvollziehbar und gerechtfertigt Mängel am Vertragsprodukt geltend, so wird das bemängelte Vertragsprodukt von CREALOGIX kostenlos repariert oder durch ein neues Vertragsprodukt ersetzt. Diese Garantie gilt als vom Kunden vorbehaltlos akzeptiert. Die Garantiefrist beträgt zwei Jahre ab dem Lieferdatum. Diese Garantie schliesst sämtliche anderen Gewährleistungsansprüche des Kunden ausdrücklich und unwiderruflich aus. Insbesondere sind Ansprüche des Kunden auf Ersatz von Folgeschäden ausgeschlossen.

Die Gewährleistungsansprüche des Kunden sind in dieser Ziffer 8 abschliessend geregelt.

Falls Veränderungen an von CREALOGIX gelieferten Vertragsprodukten vorgenommen wurden, entfallen sämtliche Garantieansprüche. Gleiches gilt, wenn das Vertragsprodukt nicht vertragsgemäss verwendet worden ist oder das Vertragsprodukt in einer anderen Hardware- oder Softwareumgebung verwendet wird, als dies vorgesehen ist.

## **9. Haftung**

Für Schäden, die auf Bestellungen des Kunden über den Online Shop der CREALOGIX zurückzuführen sind, haftet CREALOGIX lediglich bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Jegliche weitere Haftung von CREALOGIX, insbesondere für leichte Fahrlässigkeit, wird hiermit ausdrücklich wegbedungen, soweit gesetzlich zulässig. Insbesondere haftet CREALOGIX nicht für jegliche mittelbaren oder indirekten Schäden, entgangenen Gewinn, Ansprüche Dritter oder Datenverlust.

## **10. Datenschutz**

Der Kunde stimmt zu, dass alle für die Durchführung der Bestellung erforderlichen Daten einschließlich der im Rahmen der Vertragsdurchführung übergebenen, mitgeteilten oder bekannt gewordenen Daten an verbundene Unternehmen und Unternehmen, mit denen ein unmittelbares oder mittelbares

Beteiligungsverhältnis besteht, übermittelt und durch diese gespeichert, verarbeitet und genutzt werden dürfen. Die Nutzung ist jedoch auf den Vertragszweck beschränkt. Die CREALOGIX ist berechtigt, Kontaktinformationen des Kunden zu eigenen Marketingzwecken zu verwenden.

## 11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die mit der CREALOGIX abgeschlossenen Verträge unterstehen dem schweizerischen Recht. Die Bestimmungen des CISG (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) werden ausgeschlossen, soweit sie zur Anwendung kommen könnten.

Gerichtsstand ist Zürich.