

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--------------------------------------|----------|
| 1. Service-Mode | 2 |
| 1.1 Treiber..... | 2 |
| 1.2 Service-Mode einschalten | 2 |
| 1.3 Service-Mode ausschalten..... | 3 |
| 2. Konfigurations Tool | 3 |
| 2.1 Ablauf..... | 3 |
| 2.2 About | 5 |
| 3. Fehlermeldungen | 6 |
| 3.1 Wichtige Fehlermeldungen | 6 |
| 4. Benötigen Sie Hilfe? | 7 |
| 4.1 Support..... | 7 |

1. Service-Mode

1.1 Treiber

Der ServiceMode benötigt einen USB-Treiber, der noch installiert werden muss. Sie finden ihn im Installationsverzeichnis im Ordner / "Treiber".

Das Programm welches den Treiber installiert heisst: "Cts_Driver_Installer". Sobald Sie den Treiber installiert haben, kann der CLX.G75+ Configurator benutzt werden.

Die .dll Dateien müssen sich im selben Ordner wie die "CLXG75plusConfigurator.exe" befinden. Ansonsten kann der Konfigurator den CLX.G75+ nicht konfigurieren oder gestartet werden.

1.2 Service-Mode einschalten

Um in den Service-Mode vom G75+ zu kommen, muss man beim Starten des Gerätes ein Dokument im Eingabefach haben.

Wir empfehlen Ihnen, das Dokument festzuhalten, damit es nicht durch gezogen werden kann.



Wurde der Service-Mode erfolgreich eingestellt, „piepst“ der CLX.G75+ 3 mal und die LED beginnt grün zu blinken. Das bedeutet, dass der Service-Modus aktiviert ist. Wenn es ein weiteres mal „piepst“ und die LED Leuchte rot zu blinken beginnt, bedeutet es, dass der CLX.G75+ mit dem PC verbunden ist.



1.3 Service-Mode ausschalten

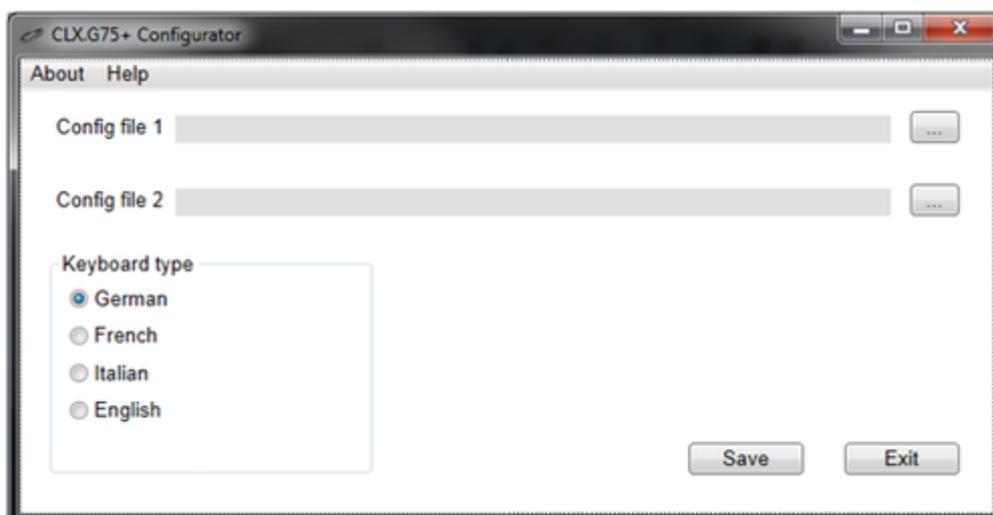
Um den Service-Mode wieder auszuschalten, schalten Sie den CLX.G75+ aus.

Beim nächsten Start des CLX.G75+ benutzt er die neuen Config-Files.

2. Konfigurations Tool

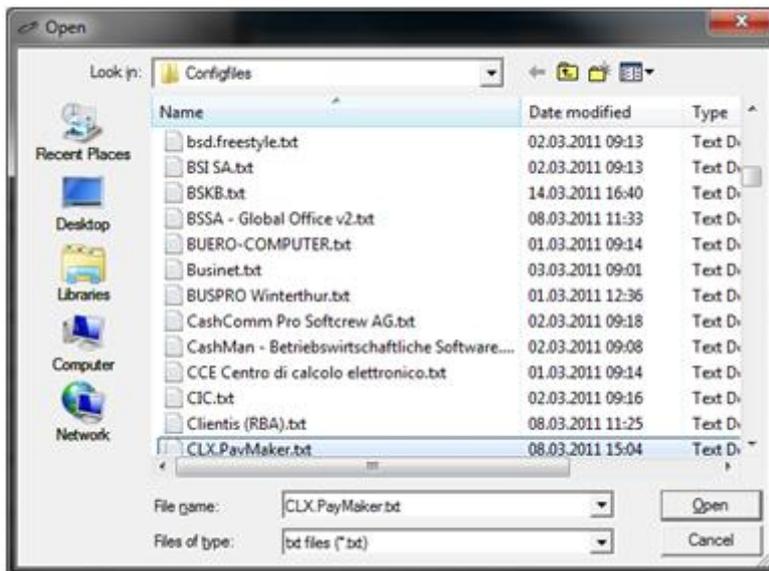
2.1 Ablauf

Mit dem CLX.G75+Configurator kann der CLX.G75+ auf 2 Zahlungssoftwaremöglichkeiten konfiguriert werden. Die zweite Möglichkeit (Config file 2) ist optional und muss nicht zwingend benutzt werden.



- Bei einem Klick auf einen der "... Buttons geht das Fenster auf mit welchem man ein Konfigurationsfile auswählen kann. Die Config-Files finden Sie im Ordner "ConfigFiles".

Dieser befindet sich an derselben Stelle wie das CLX.G75+ Configurator Programm. Wählen Sie hier Ihre gewünschte Zahlungssoftware aus.

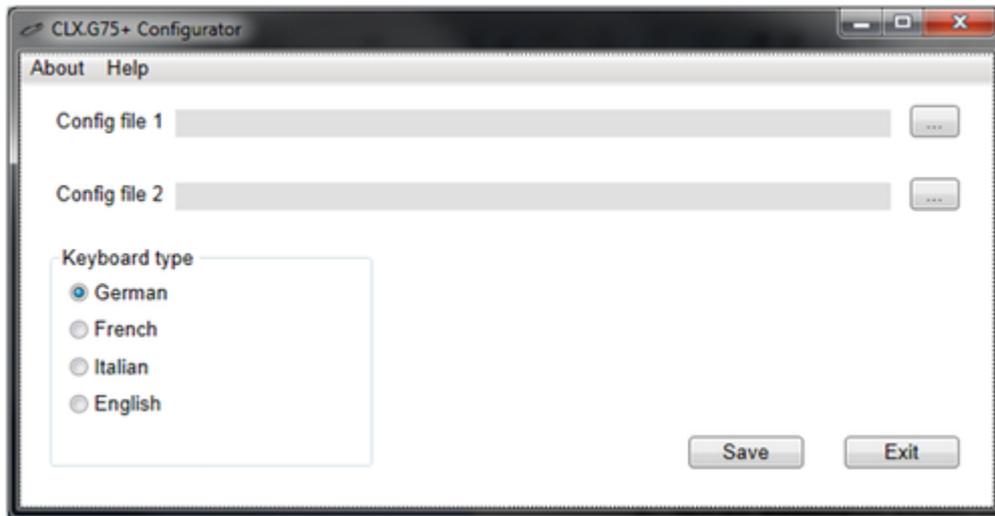


- Keyboard type kontrollieren. Standardmässig ist "German" eingestellt.
- Mit einem Klick auf „Save“ werden die Daten dem CLX.G75+ übermittelt.



- Mit einem Klick auf Exit, wird das Programm beendet.
- Schalten Sie den CLX.G75+ aus, um den Service Modus zu beenden.

2.2 About



Mit einem Klick auf „About“ wird die Programmversion sichtbar. Ausserdem sehen Sie, welche FirmWare Version auf dem CLX.G75+ läuft. Die Modelnummer wird ebenfalls angezeigt.

Ausserdem ist ersichtlich, ob eine Connection zum CLX.G75+ besteht.

Bei einer Verbindung mit dem CLX.G75+ kommt folgende Meldung:



Wenn keine Verbindung besteht erscheint dieser Hinweis:



Zur Kontrolle, was der Grund für die Verbindungsprobleme sein könnte, klicken Sie auf "[Wichtigen Fehlermeldungen](#)".

3. Fehlermeldungen

3.1 Wichtige Fehlermeldungen

Ein Connection Error kann auftreten, wenn der CLX.G75+ nicht angeschlossen, ausgeschaltet oder nicht im [Service-Mode](#) ist.



Falls keine Verbindung zustande kommt, obwohl sich der CLX.G75+ im [Service-Mode](#) befindet und mit dem USB-Kabel an ihrem Computer angeschlossen ist, installieren Sie den [Treiber](#) neu.

Sollte das nichts bewirken, kontrollieren Sie ob die "CLXG75plusConfigurator.exe" im gleichen Ordner ist wie "CtsLApi.dll".

Wenn Sie alles überprüft haben und trotzdem keine Verbindung besteht, wenden Sie sich an unseren [Support](#).

Der „File not found or file error“ kann auftreten, wenn kein Config File ausgewählt ist oder das ausgewählte File in der Zwischenzeit verschoben oder umbenannt wurde.



4. Benötigen Sie Hilfe?

4.1 Support

Haben Sie Fragen oder Probleme, dann wenden Sie sich an unser Supportteam, es wird Ihnen gerne zur Verfügung stehen.

Sie erreichen uns unter:

Telefon: +41 58 404 85 85 (normale Telefongebühren)

E-Mail: giromat@crealogix.com